

**Všeobecné obchodné podmienky
pre BENCONT COLLECTION, a. s.
Účinnosť od 25.05.2018**

Spotrebiteľské úvery

I. Úvodné ustanovenia

- 1.1. BENCONT COLLECTION, a. s., Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 967 692, DIČ: 2024167266, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa vložka číslo: 6058/B (ďalej len „**Veriteľ**“) vykonáva svoju činnosť a poskytuje svoje služby na základe povolenia vydaného Národnou bankou Slovenska podľa § 20 ods. 1 písm. a) zákona č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len **Zákon o spotrebiteľských úveroch**) a na základe uvedeného povolenia poskytuje spotrebiteľské úvery bez obmedzenia rozsahu.
- 1.2. Všeobecné obchodné podmienky pre spotrebiteľské úvery (ďalej len „**VOP**“) vydáva Veriteľ v súlade s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, pričom spotrebiteľské úvery poskytované Veriteľom sa prednostne riadia ustanoveniami Zákona o spotrebiteľských úveroch a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník. Zmluva o úvere môže byť uzatvorená aj prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie v súlade so zákonom č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o službách na diaľku**“). Na túto zmluvu sa použije platná právna úprava.
- 1.3. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o spotrebiteľskom úvere (ďalej len „**Zmluva o úvere**“) uzatvorenej medzi Veriteľom a fyzickou osobou, ktorá nekoná v rámci predmetu svojho podnikania alebo povolania (ďalej len „**Dlžník**“).
- 1.4. Dlžníkom sa rozumie aj iná osoba, ktorá akýmkoľvek zákonným spôsobom zaujala miesto pôvodného Dlžníka, t. j. **Ručiteľ alebo Spoludlžník**.
- 1.5. Ustanovenia Zmluvy o úvere majú prednosť pred ustanoveniami VOP. Zmluva o úvere obsahuje náležitosti vyžadované Zákomom o spotrebiteľských úveroch.
- 1.6. Podpisom týchto VOP Dlžník potvrdzuje, že VOP prevzal, bol s nimi oboznámený a súhlasí s ich obsahom.
- 1.7. Zmluvu o úvere je možné meniť formou písomných dodatkov podpísaných Veriteľom a Dlžníkom v prípadoch podľa článku 7 bodu 7.4. týchto VOP, pričom Zmluvu o úvere je možné meniť aj Oznámením Veriteľa najmä v prípadoch zmeny týkajúcej sa identifikačných a kontaktných údajov Veriteľa.

- 1.8. Pred uzatvorením Zmluvy o úvere Veriteľ posudzuje s odbornou starostlivosťou schopnosť spotrebiteľa splácať spotrebiteľský úver a poskytne Dlžníkovi predzmluvné informácie a príslušnú dokumentáciu v súlade so Zákomom o spotrebiteľských úveroch.
- 1.9. Na uzatvorenie Zmluvy o úvere nie je právny nárok.
- 1.10. **Adresa na doručovanie písomností Veriteľovi a kontaktné údaje Veriteľa za účelom vzájomnej komunikácie:**
Adresa Veriteľa:
BENCONT COLLECTION, a. s., Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava
Telefónne číslo:
02/ 33 52 60 80
e-mailová adresa:
collection@bencont.sk

II. Definícia pojmov

Pojmy používané vo vzájomných vzťahoch medzi Veriteľom a Dlžníkom majú nasledovný význam:

- 2.1. **Dátum vyhotovenia Ročného vyúčtovania:** dátum uvedený v odvolávacích údajoch listu (informácie o prijatom a odosielanom liste), ktorým sa zasiela Ročné vyúčtovanie.
- 2.2. **Klient:** fyzická osoba, ktorá požiadala Veriteľa o spotrebiteľský úver prostredníctvom Žiadosti.
- 2.3. **Obdobie splácania:** obdobie odo dňa vzniku povinnosti splácať Úver do Termínu splatnosti Úveru s príslušenstvom.
- 2.4. **Orgán dohľadu pre poskytovanie spotrebiteľských úverov:** Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, IČO: 30844789, DIČ: 2020815654, IČ DPH: SK 2020815654.
- 2.5. **Osobné údaje:** údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu. Práva, povinnosti a zodpovednosť pri spracúvaní osobných údajov sú upravené zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „**Zákon o ochrane osobných údajov**“).
- 2.6. **Oznámenie Veriteľa:** písomné oznámenie Veriteľa, ktoré sa dorúčením Dlžníkovi stáva súčasťou Zmluvy o úvere a obsahuje oznámenie Dlžníkovi o akýchkoľvek skutočnostiach súvisiacich so zmluvným vzťahom uzatvoreným medzi Veriteľom a Dlžníkom.

- 2.7. **Politicky exponovaná osoba:** fyzická osoba, ktorá je vo významnej verejnej funkcii a nemá po dobu jej výkonu a po dobu jedného roka od skončenia výkonu významnej verejnej funkcie trvalý pobyt na území Slovenskej republiky. Bližšia definícia je uvedená v § 6 zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „**Zákon proti praniu špinavých peňazí**“).
- 2.8. **Poplatky:** poplatky, ktoré je povinný uhradiť Dlžník Veriteľovi a ktorých výška je uvedená v Zmluve o úvere alebo v Sadzobníku poplatkov Veriteľa.
- 2.9. **Predčasná splatnosť úveru:** termín splatnosti všetkých záväzkov Dlžníka voči Veriteľovi.
- 2.10. **Príslušenstvo:** úroky z Úveru, úroky z omeškania, zmluvné pokuty, pokuty podľa Sadzobníka poplatkov Veriteľa a náklady spojené s uplatnením pohľadávky Veriteľa.
- 2.11. **Prostriedok diaľkovej komunikácie:** elektronická pošta, telefón, fax, adresný list, ponukový katalóg.
- 2.12. **Ročná percentuálna miera nákladov:** percentuálny podiel z dlžnej čiastky, ktorý je Dlžník povinný zaplatiť Veriteľovi za obdobie jedného roka. Ročná percentuálna miera nákladov sa počíta podľa vzorca, ktorý je uvedený v prílohe Zákona o spotrebiteľských úveroch.
- 2.13. **Ročné vyúčtovanie:** prehľad plnenia Splátok Úveru s uvedením stavu preplátok a nedoplatkov v jednotlivých mesiacoch za predchádzajúci kalendárny rok.
- 2.14. **Sadzobník poplatkov:** sadzobník poplatkov pre fyzické osoby. Je to špecifikácia poplatkov, ktoré účtuje Veriteľ Dlžníkovi za poskytnuté služby.
- 2.15. **Splátka Úveru:** pravidelná mesačná anuitná splátka Úveru počas dohodnutého Obdobia splácania a pre dohodnutú výšku úrokovej sadzby Úveru s prihliadnutím na celkovú výšku a dobu splatnosti Úveru, obsahujúca čiastku určenú pre vrátenie istiny Úveru a čiastku pre zaplatenie príslušného úroku.
- 2.16. **Splátkový kalendár:** presný harmonogram výšky a dátumov Splátok Úveru podľa Zmluvy o úvere.
- 2.17. **Termín splatnosti Úveru:** konečný termín splatnosti Úveru dohodnutý v Zmluve o úvere.
- 2.18. **Upomienka:** prvé upozornenie zaslané Veriteľom pri omeškaní úhrady dlžnej sumy Dlžníkom (napr. písomnou formou, elektronickou komunikáciou, telefonicky, prípadne zaslaním krátkej textovej správy).
- 2.19. **Úroková sadzba:** sadzba úroku uvedená v Zmluve o úvere, ktorú je povinný Dlžník zaplatiť Veriteľovi v zmysle Zmluvy o úvere, pričom sadzba sa stanovuje na ročnej báze (p.a.).
- 2.20. **Úrokové obdobie:** časové obdobie, za ktoré Veriteľ počíta úroky z Úveru.
- 2.21. **Úroky z omeškania:** úroky, ktoré je Dlžník povinný zaplatiť Veriteľovi, ak sa dostane do omeškania s platením peňažného záväzku alebo jeho časti.

Maximálna výška úrokov z omeškania je určená platnými právnymi predpismi.

- 2.22. **Úver:** peňažné prostriedky, ktoré Veriteľ poskytne Dlžníkovi na základe Zmluvy o úvere, a ktoré je Dlžník povinný vrátiť Veriteľovi spolu s príslušenstvom podľa podmienok uvedených v Zmluve o úvere. Úverom sa rozumie aj **Dlh**, pričom na Zmluvu o úvere, v ktorej sa používa pojem Dlh sa uplatnia primerane ustanovenia týchto VOP ako pre Úver vrátane použitých pojmov, ktorých výklad je potrebné použiť primerane s ohľadom na účel a zámer uzatvorenej Zmluvy o úvere.
- 2.23. **Výzva:** upozornenie zaslané Veriteľom Dlžníkovi pri opakovanom omeškaní úhrady dlžnej sumy (napr. písomnou formou, elektronickou komunikáciou, telefonicky, prípadne zaslaním krátkej textovej správy).
- 2.24. **Zmluva na diaľku:** zmluva o úvere uzatvorená medzi Veriteľom a Dlžníkom/Spoludlžníkom o poskytnutí spotrebiteľského úveru podľa týchto VOP výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie v súlade so Zákomom o službách na diaľku.
- 2.25. **Zmluva o úvere:** zmluva o spotrebiteľskom úvere, ktorou sa Veriteľ zaväzuje poskytnúť Dlžníkovi spotrebiteľský úver a Dlžník sa zaväzuje poskytnuté peňažné prostriedky vrátiť a zaplatiť celkové náklady Dlžníka spojené so spotrebiteľským úverom v súlade so Zákomom o spotrebiteľských úveroch.
- 2.26. **Žiadosť:** žiadosť o poskytnutie spotrebiteľského úveru, môže byť podaná prostredníctvom formulára uvedeného na web stránke Veriteľa a zaslaného poštou na adresu sídla Veriteľa, vyplnená osobne priamo v sídle Veriteľa alebo vyplnená zamestnancom Veriteľa na základe telefonickkej požiadavky Klienta.

III. Predzmluvné vzťahy

- 3.1. Rokovanie o uzavretí Zmluvy o úvere sa začína na Žiadosť Klienta. Žiadosť sa predkladá na predpísanom tlačive. Klient je povinný na požiadanie Veriteľa predložiť všetky Veriteľom požadované doklady a informácie potrebné na identifikáciu klienta, posúdenie jeho platobnej schopnosti a na posúdenie hodnoty zabezpečenia. Žiadosť sa považuje za doručenu až okamihom predloženia posledného chýbajúceho dokladu alebo poskytnutia poslednej chýbajúcej informácie, ktoré sú prílohou Žiadosti. Veriteľ po posúdení schopnosti spotrebiteľa splácať spotrebiteľský úver je oprávnený vyhovieť Žiadosti Dlžníka a poskytnúť Dlžníkovi Úver; Veriteľ je oprávnený aj zamietnuť Žiadosť Dlžníka a neposkytnúť Úver. Dokumenty predkladané Veriteľovi musia byť pre Veriteľa akceptovateľné po formálnej aj obsahovej stránke. V opačnom prípade, nemusí Veriteľ predložený dokument akceptovať a dokument sa považuje za predložený až

momentom predloženia jeho akceptovateľnej formy, prípadne obsahu.

- 3.2. Klient zodpovedá za správnosť, pravdivosť a úplnosť predložených dokladov a informácií. Veriteľ môže kontrolovať a overovať správnosť, pravdivosť a úplnosť údajov poskytnutých klientom, najmä komunikáciou s tretími osobami.

IV. Čerpanie a splácanie Úveru

- 4.1. Po uzatvorení Zmluvy o úvere a za podmienok uvedených v Zmluve o úvere, Veriteľ zabezpečí Dlžníkovi čerpanie spôsobom uvedeným v Zmluve o úvere.
- 4.2. Za poskytnutie Úveru sa považuje odpísanie peňažných prostriedkov z účtu Veriteľa. Veriteľ úročí Úver úrokovou sadzbou uvedenou v Zmluve o úvere odo dňa jeho poskytnutia. Dlžník je povinný splácať poskytnutý Úver anuitným spôsobom, v mene euro, v pravidelných mesačných splátkach, prípadne iným spôsobom dohodnutým v Zmluve o úvere, v termínoch a spôsobom uvedeným v Zmluve o úvere. Ak by splatnosť ktorejkoľvek splátky pripadla na deň, ktorý nie je pracovným dňom, posúva sa splatnosť tejto splátky na najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 4.3. Ak je Dlžník v omeškaní s plnením alebo ak plnenie nestačí na úhradu všetkých splatných záväzkov Dlžníka, započíta sa plnenie najprv na záväzok najskôr splatný a pri záväzkoch s rovnakým časom splatnosti najprv na istinu, potom na Úroky, Úroky z omeškania a na Poplatky.
- 4.4. V prípade, ak Dlžník uhradí vyššiu finančnú čiastku ako je výška Splátky Úveru v príslušnom mesiaci, vznikne mu v danom mesiaci preplatok, ktorý je Veriteľ oprávnený použiť na úhradu najbližšej nesplatennej Splátky Úveru podľa poradia uvedeného v bode 4.3. tohto článku.
- 4.5. V prípade, ak Dlžník uhradí raz alebo viackrát ročne finančnú čiastku vyššiu ako je výška Splátky Úveru, vzniknutý preplatok mu bude oznámený v Ročnom vyúčtovaní.
- 4.6. Dlžník je oprávnený písomne elektronicky alebo poštou kedykoľvek v priebehu roka požiadať Veriteľa o vrátenie preplatku. Veriteľ sa dohodne s Dlžníkom o spôsobe vrátenia preplatku.
- 4.7. Po celkovom splatení Úveru Veriteľ zašle Dlžníkovi informáciu o splatení Úveru, pričom písomné potvrdenie o splatení Úveru sa poskytne Dlžníkovi na písomné vyžiadanie za poplatok v zmysle platného Sadzobníka poplatkov.

V. Odmietnutie poskytnutia úveru

- 5.1. Veriteľ môže odmietnuť poskytnutie Úveru vtedy, ak:
- a) Dlžník nespĺňa podmienky pre poskytnutie Úveru,

- b) Dlžník nepredložil všetky doklady a informácie požadované Veriteľom,
- c) Dlžník porušuje akúkoľvek zmluvnú podmienku dojednanú v Zmluve o úvere,
- d) Dlžník poskytol Veriteľovi nepravdivé informácie alebo vyhlásenie,
- e) Dlžník neplní podmienky stanovené pre poskytnutie Úveru,
- f) Významne sa zvýši riziko splácania Úveru Dlžníkom,
- g) Pre odmietnutie poskytnutia Úveru existujú objektívne opodstatnené dôvody.

5.2. Ďalšie dôvody môže určovať Zmluva o úvere.

VI. Zabezpečenie

- 6.1. Veriteľ môže vyžadovať pri poskytnutí Úveru na zabezpečenie pohľadávok z Úveru nasledujúce zabezpečovacie prostriedky vrátane ich kombinácie:
- a) dohoda o zrážkach zo mzdy a z iných príjmov,
 - b) ručenie treťou osobou (ručiteľom/ručiteľmi).
- 6.2. Veriteľ je oprávnený okrem zabezpečovacích prostriedkov uvedených v bode 6.1. tohto článku vyžadovať aj iné formy zabezpečenia, rovnako je Veriteľ oprávnený vyžadovať úradné overenie podpisu na Zmluve o úvere, prípadne na inej zmluvnej dokumentácii. Veriteľ je oprávnený vyžadovať spísanie Zmluvy o úvere vo forme notárskej zápisnice.
- 6.3. Konkrétne formy zabezpečenia sú uvedené v Zmluve o úvere.

VII. Záväzky a oprávnenia Dlžníka

- 7.1. Dlžník je počas celej doby trvania Zmluvy o úvere a až do úplného splnenia záväzkov z nej vyplývajúcich, povinný:
- a) informovať Veriteľa pravdivo o všetkých svojich splatných a nezaplatených finančných záväzkoch, ktoré by mohli mať vplyv na jeho schopnosť dodržať svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy o úvere a zároveň bezodkladne informovať Veriteľa v prípade, že bude proti nemu vedené exekučné alebo súdne konanie, ktoré by mohlo postihnúť jeho majetok;
 - b) bezodkladne informovať Veriteľa o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť jeho schopnosť splácať Úver, hlavne o zmenách vo finančnej a majetkovej situácii, najmä o úmysle prevziať ďalšie finančné záväzky, založiť svoj majetok v prospech tretích osôb, alebo poskytnúť záruky za záväzky tretích osôb. Za skutočnosť, ktorá by mohla negatívne ovplyvniť schopnosť Dlžníka splácať Úver sa považuje aj zmena zamestnávateľa súvisiaca so zmenou príjmu Dlžníka alebo zmena počtu vyživovaných osôb;
 - c) predkladať Veriteľovi také dokumenty, ktoré môže Veriteľ rozumne vyžadovať pre účely

- preukázania skutočností uvedených v tomto článku,
- d) bezodkladne oznámiť zmenu Osobných údajov Veriteľovi, najmä zmenu kontaktných údajov, údajov bankového spojenia – názov banky, čísla účtu, zmenu zamestnávateľa – názov zamestnávateľa a jeho kontaktné údaje).
- 7.2. Dlžník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o úvere bez udania dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy o úvere. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy o úvere Dlžník Veriteľovi môže zaslať písomne alebo na inom trvanlivom médiu dostupnom Veriteľovi. Ak Zmluva o úvere neobsahuje všetky zmluvné podmienky podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch, lehota na odstúpenie od Zmluvy o úvere začína plynúť od okamihu, keď Dlžník tieto zmluvné podmienky obdržal. Lehota na odstúpenie od Zmluvy o úvere sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo zaslané v posledný deň lehoty. Ak Dlžník odstúpi od Zmluvy o úvere, je povinný zaplatiť Veriteľovi istinu a úrok z tejto istiny odo dňa, keď sa Úver začal čerpať, až do splatenia istiny, a to bezodkladne a najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy o úvere Veriteľovi na základe výzvy Veriteľa. Úrok sa vypočíta na základe dohodnutej úrokovej sadzby Úveru.
- 7.3. V prípade uzatvorenia Zmluvy o úvere podľa § 1 ods. 6 Zákona o spotrebiteľských úveroch, odstúpenie od Zmluvy o úvere sa riadi ustanoveniami článku XIII. týchto VOP.
- 7.4. Dlžník má právo kedykoľvek počas trvania Zmluvy o úvere splatiť Úver úplne alebo čiastočne pred dohodnutou lehotou splatnosti. Dlžník je povinný doručiť elektronicky alebo poštou písomnú žiadosť o splatenie Úveru pred lehotou splatnosti najmenej 15 dní pred plánovaným termínom splatenia Úveru. V žiadosti o splatenie Úveru pred lehotou splatnosti je Dlžník povinný uviesť i) plánovaný dátum splatenia Úveru a ii) či žiada o úplné splatenie alebo čiastočné splatenie Úveru a iii) v prípade čiastočného splatenia, uviesť presnú výšku plánovanej mimoriadnej splátky a iv) v prípade čiastočného splatenia, či požaduje zmenu výšky Splátky alebo zmenu Termínu splatnosti úveru. Veriteľ je povinný posúdiť prijatú žiadosť a zaslať vyjadrenia v lehote 7 dní od doručenia žiadosti. Vo vyjadrení Veriteľ uvedie, či súhlasí s plánovaným dátumom alebo uvedie iný dátum spolu s presnou výškou Úveru, ktorú je Dlžník povinný uhradiť. Veriteľ je povinný rozhodnúť aj o zmene výšky Splátky alebo zмене Termínu splatnosti úveru. V takom prípade, je Dlžník povinný uhradiť úrok a náklady vzniknuté len za časové obdobie od poskytnutia Úveru. Po predčasnom splatení Úveru čiastočne môže dôjsť:
- a) k zmene výšky Splátky úveru tak, aby boli dodržané pravidlá anuitného splácania. Zostatok istiny sa pritom rovnomerne

- rozvrhne na zostávajúci zmluvne dojednaný počet anuitných splátok, alebo
- b) k zmene Termínu splatnosti úveru tak, aby boli dodržané pravidlá anuitného splácania.

- V prípadoch uvedených v písm. a) a b) tohto bodu je Veriteľ povinný s Dlžníkom uzatvoriť dodatok k Zmluve o úvere.
- 7.5. Pri predčasnom splatení úveru je Dlžník povinný uhradiť poplatok za predčasné splatenie Úveru za podmienok a vo výške určenej Zákonom o spotrebiteľských úveroch. V prípade, ak suma splátok splateného Úveru pred dohodnutou lehotou splatnosti za obdobie predchádzajúcich po sebe idúcich 12 mesiacov vrátane naposledy vykonanej splátky nepresiahne 10 000,- eur, Veriteľ nebude účtovať poplatok za splatenie Úveru pred lehotou splatnosti, t. j. čiastočné alebo úplné splatenie Úveru je bezodplatné.
- 7.6. Dlžník má právo písomne elektronicky alebo poštou požiadať Veriteľa o poskytnutie výpisu z účtu vo forme amortizačnej tabuľky, ktorá uvádza Splátky Úveru, ktoré sa majú zaplatiť, lehoty a podmienky ich úhrady, a to bezplatne raz ročne počas celej doby trvania Zmluvy o úvere a Veriteľ je povinný na požiadanie Dlžníka takýto výpis poskytnúť. Každý ďalší výpis z účtu v roku vydania bezplatného výpisu je spočítaný podľa Sadzobníka poplatkov.

VIII. Oprávnenia Veriteľa

- 8.1. V prípade, ak sa Dlžník dostane do omeškania, uplatní sa nasledujúci postup:
- a) ak Dlžník mešká s úhradou Splátky úveru, Veriteľ je povinný Dlžníka informovať o tom, že nedošlo k splateniu Splátky Úveru v lehote jej splatnosti písomne alebo formou krátkej textovej správy (SMS), a to najneskôr do 15 dní odo dňa splatnosti tejto splátky zo Zmluvy o úvere. Táto povinnosť Veriteľa nevylučuje oprávnenie Veriteľa kontaktovať Dlžníka v intervaloch a spôsobom, ktorý považuje za najúčinnjší spôsob upozornenia Dlžníka na omeškanie za účelom vykonania včasnej a úplnej úhrady Splátky Úveru;
- b) ak Dlžník mešká s úhradou Splátky úveru viac ako tri mesiace, Veriteľ je oprávnený zaslať Výzvu Dlžníkovi a vyzvať ho na povinnosť Predčasného splatenia úveru. Ak Dlžník po obdržaní Výzvy kontaktuje Veriteľa a požiada ho o možnosť splácania Úveru v prijateľných splátkach, Veriteľ je oprávnený uzatvoriť Splátkový kalendár. V prípade, ak Dlžník nedodrží podmienky splátkového kalendára, Dlžník nemá nárok na výhodu poskytnutú Veriteľom prostredníctvom splátkového kalendára a je povinný uhradiť Úver vo výške neuhradenej istiny a príslušenstva podľa

platného právneho poriadku Slovenskej republiky.

- 8.2. Ak Dlžník neuhradil Úver po opatreniach vykonaných v bode 8.1. tohto článku a Dlžníkov Úver je zabezpečený podľa článku VI. týchto VOP, Veriteľ má právo realizovať ktorúkoľvek formu zabezpečenia.
- 8.3. Ak v priebehu 2 mesiacov od vyhlásenia Predčasnej splatnosti Úveru Dlžník neuhrádza Splátky úveru, Veriteľ je oprávnený poveriť advokátsku kanceláriu súdnym vymáhaním Úveru alebo iným riešením vymáhania Úveru v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.

IX. Zmluvné úroky, úroky z omeškania

- 9.1. Úroky sa počítajú denne v zmysle Zmluvy o úvere odo dňa prvého čerpania Úveru (vrátane) do dňa predchádzajúceho dňu splatenia Úveru (vrátane) zo sumy aktuálneho zostatku čerpaného Úveru a to na základe výpočtu ACT/365 (výpočet sa zakladá na skutočnom počte dní v mesiaci a predpoklade, že rok má 365 dní), pričom za príslušné Úrokové obdobie sú splatné v deň splatnosti Splátky Úveru.
- 9.2. V prípade, ak sa Dlžník dostane do omeškania so Splátkou Úveru alebo jej časti, t. j. neplní riadne a včas, Veriteľ je oprávnený úročiť omeškanú sumu istiny Úveru okrem Úrokovej sadzby aj Úrokom z omeškania podľa platných právnych predpisov a na základe výpočtu uvedeného v bode 9.1. tohto článku, a to od prvého dňa omeškania (vrátane) až do dňa bezprostredne predchádzajúceho dňu úplného splatenia omeškanej Splátky Úveru.

X. Komunikácia

- 10.1. Dlžník podpísaním týchto VOP berie na vedomie a dobrovoľne súhlasí, že Veriteľ je oprávnený ho kontaktovať aj Prostriedkami diaľkovej komunikácie najmä za účelom ponuky uzatvorenia Zmluvy o úvere alebo zasielania marketingových a ponukových materiálov. Veriteľ je oprávnený osloviť Dlžníka aj adresným listom alebo inou formou marketingovej komunikácie za účelom predloženia ponuky na uzatvorenie Zmluvy o úvere.
- 10.2. S cieľom skvalitnenia poskytovaných služieb Dlžník berie na vedomie a výslovne a dobrovoľne súhlasí, že Veriteľ je oprávnený zaznamenávať a nahrávať akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi Veriteľom a Dlžníkom prostredníctvom akýchkoľvek dostupných technických prostriedkov a uchovávať tieto nahrávky vrátane všetkých informácií a dokumentov, ktoré Veriteľ získal v súvislosti s uzatváranou a/alebo uzatvorením Zmluvy o úvere. Nahrávky a kópie dokumentov a informácií môžu byť v prípade riešenia sporu použité ako dôkazný materiál.
- 10.3. Za oznámenie Dlžníka Veriteľovi na základe tejto Zmluvy o úvere sa považuje aj oznámenie telefónom,

elektronicky (na mailovú adresu) alebo poštou na adresu uvedenú v článku I. bode 1.10. týchto VOP.

- 10.4. Veriteľ je oprávnený komunikovať s Dlžníkom a zasielať Oznámenia Dlžníkovi prednostne elektronickými prostriedkami (v prípade oznámenia mailovej adresy zo strany Dlžníka), telefonicky (vrátane formátu SMS) alebo inými elektronickými médiami, ktoré umožňujú uchovať obsah písomnosti v nezmenenej forme, za predpokladu adresovania správ na adresu Dlžníka uvedenú v Zmluve o úvere. V prípade zasielania písomností poštou sa poštové zásielky zasielajú na korešpondenčnú adresu (ak bola Veriteľovi oznámená) alebo na adresu trvalého bydliska Dlžníka.
- 10.5. Zásielka sa považuje za doručeníu:
 - a) pri zasielaní elektronickými prostriedkami, dňom nasledujúcim po dni odoslania na mailovú adresu,
 - b) pri zasielaní poštou, 5. pracovným dňom po jej odoslaní poštou v rámci Slovenskej republiky; 10. pracovným dňom po jej odoslaní do zahraničia,
 - c) pri zasielaní poštou, ak sa zásielka vráti Veriteľovi z dôvodu jej neprevzatia, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky Veriteľovi,
 - d) pri zasielaní poštou, ak dôjde k odmietnutiu prevzatia zásielky, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia jej prevzatia.
- 10.6. Spôsoby komunikácie a doručovanie uvedené v tomto článku VOP platia, pokiaľ nie je v týchto VOP uvedené inak.

XI. Osobné údaje

- 11.1. Veriteľ spracúva osobné údaje Dlžníka v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej aj „Nariadenie“).
- 11.2. Veriteľ informáciu o rozsahu, formách a účele spracúvania osobných údajov oznámi Dlžníkovi pred začatím ich spracúvania. Informácia o rozsahu, formách a účele spracúvania osobných údajov veriteľa je kedykoľvek prístupná v sídle Veriteľa a na internetovej stránke Veriteľa: www.bencontcollection.sk.

XII. Ochrana proti praniu špinavých peňazí

- 12.1. Dlžník je povinný pri uzatvorení, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu písomne Veriteľovi oznámiť skutočnosti, ktoré by spôsobili, že Dlžník by bol považovaný za Politicky exponovanú osobu. Ak Dlžník neoznámí Veriteľovi skutočnosti podľa tohto bodu, bude Veriteľ považovať Dlžníka za osobu, ktorá nie je Politicky exponovanou osobou. V prípade, ak Dlžník je alebo sa stane Politicky

exponovanou osobou, zaväzuje sa oznámiť predmetnú skutočnosť bezodkladne Veriteľovi.

- 12.2. Veriteľ je oprávnený požadovať od Dlžníka informácie a písomné doklady o účele a plánovanej povahe zmluvného vzťahu, informácie o pôvode finančných prostriedkov použitých pri zmluvnom vzťahu, ekonomický a zákonný účel záväzku a poskytnutie informácií a písomných dokladov na identifikáciu a overenie identifikácie vo vzťahu k Dlžníkovi, k zmluvnému vzťahu a k použitiu prostriedkov v súlade so Zákonom proti praniu špinavých peňazí. Dlžník je povinný vyhovieť tejto žiadosti Veriteľa.

XIII. Zánik zmluvy

- 13.1. Pokiaľ Zmluva o úvere alebo tieto VOP neurčujú inak, Dlžník môže vypovedať poskytnutie Úveru najneskôr do prvého čerpania finančných prostriedkov. Výpoveď musí byť písomná a musí byť Veriteľovi doručená. Doručením výpovede Veriteľovi zanikne povinnosť poskytnúť Dlžníkovi finančné prostriedky. Ak Dlžník poskytnutie Úveru vypovie až po prvom čerpaní, bude sa výpoveď vzťahovať len na tú časť Úveru, ktorá nebola doposiaľ čerpaná.
- 13.2. Z dôvodov, pre ktoré môže Veriteľ odmietnuť poskytnutie Úveru, môže tiež vypovedať poskytnutie Úveru. Výpoveďou poskytnutia Úveru záväzok Veriteľa poskytnúť finančné prostriedky zanikne. Ak nebola stanovená výpovedná lehota, zanikne tento záväzok doručením oznámenia o výpovedi. Zánik tohto záväzku nemá vplyv na povinnosť vysporiadať ďalšie záväzky vyplývajúce zo Zmluvy o úvere. Výpoveď musí byť písomná a musí byť doručená.
- 13.3. Z dôvodov, pre ktoré môže Veriteľ odmietnuť poskytnutie Úveru, môže tiež od zmluvy odstúpiť. Odstúpením od zmluvy Zmluva o úvere zanikne. Odstúpenie nadobudne účinnosť ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení Dlžníkovi. Odstúpením od Zmluvy o úvere zanikajú práva a povinnosti strán zo Zmluvy o úvere (najmä oprávnenie Dlžníka čerpať a povinnosť Veriteľa poskytnúť finančné prostriedky), s výnimkou práva a povinností ďalej uvedených v tomto odseku. V lehote do desiatich (10) dní od doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy (pokiaľ oznámenie neurčuje inú lehotu), je Dlžník povinný Úver splatiť úplne aj s úrokom vypočítaným k tomuto dňu s prísľušenstvom. Odstúpením od Zmluvy o úvere nestrácajú platnosť a účinnosť ustanovenia o omeškaní, ustanovenia o riešení sporov a ustanovenie týchto VOP a ďalej tie ustanovenia, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy o úvere, a to až do času úplného vyrovnania záväzkov medzi stranami. Odstúpením od Zmluvy o úvere nezaničí ani nárok Veriteľa na náhradu škody vzniknutej porušením povinnosti Dlžníka a na náhradu nákladov, ktoré jej vznikli v súvislosti so Zmluvou o úvere. Veriteľ nie je

povinný vrátiť Dlžníkovi žiadne finančné prostriedky, ktoré Dlžník zaplatil Veriteľovi v súlade so Zmluvou o úvere pred odstúpením od zmluvy. Zabezpečenie dojednané Zmluvou o úvere sa vzťahuje aj na nároky veriteľa po odstúpení od Zmluvy o úvere.

XIV. Ročné vyúčtovanie

- 14.1. Veriteľ vyhotovuje Ročné vyúčtovanie so stavom k 31. 12. kalendárneho roka a Dlžníkovi Ročné vyúčtovanie zasiela v lehote 60 dní od 31. 12. daného kalendárneho roka.
- 14.2. Ročné vyúčtovanie sa zasiela prednostne elektronickými prostriedkami (na mailovú adresu). Ak Veriteľ nemá oznámenú mailovú adresu, zasiela sa Ročné vyúčtovanie poštou.
- 14.3. V prípade, ak je výsledkom Ročného vyúčtovania nedoplatok, Dlžník je povinný uhradiť nedoplatok najneskôr do 30 dní od Dátumu vyhotovenia Ročného vyúčtovania.
- 14.4. V prípade, ak je výsledkom Ročného vyúčtovania preplatok, tak je Veriteľ oprávnený použiť vzniknutý preplatok nasledovne:
- ak v čase do zaslania Ročného vyúčtovania Dlžníkovi, Veriteľ eviduje neuhradenú Splátku Úveru, resp. iné neuhradené finančné záväzky Dlžníka, použije sa preplatok na úhradu neuhradenej Splátky Úveru, resp. na úhradu iných neuhradených finančných záväzkov Dlžníka,
 - ak v čase do zaslania Ročného vyúčtovania Dlžníkovi, Veriteľ neeviduje žiadne neuhradené Splátky Úveru, resp. iné finančné záväzky Dlžníka, Veriteľ je oprávnený zaslať preplatok na účet Dlžníka, ak je Veriteľovi oznámený alebo poštovou poukázkou ako doporučenú zásielku, pokiaľ sa Dlžník nedohodne s Veriteľom inak. Ak nebude možné zaslať preplatok na účet Dlžníka ani preplatok doručiť poštovou poukázkou, Veriteľ je oprávnený použiť preplatok na úhradu najbližšej nesplatennej Splátky Úveru.

XV. Ďalšie spôsoby zániku zmluvy

Zmluva o úvere zanikne uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená, t. j. splnením všetkých záväzkov Dlžníka. Zmluva o úvere zanikne tiež odmietnutím poskytnutia finančných prostriedkov zo strany Veriteľa a na základe dohody Veriteľa a Dlžníka.

XVI. Záverečné ustanovenia

- 16.1. S cieľom poskytovania kvalitných služieb a /alebo zosúladenia s platnou legislatívou SR je Veriteľ oprávnený VOP jednostranne meniť, dopĺňať alebo ich úplne nahradiť. Veriteľ zverejňuje aktuálne VOP, a to v lehote najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti príslušnej zmeny alebo nového znenia VOP. Dlžník je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so

zmenou VOP písomným oznámením doručeným vo forme doporučenej zásielky Veriteľovi najneskôr v deň predchádzajúci dňu nadobudnutia účinnosti tejto zmeny VOP. Ak však Dlžník vo vyššie uvedenej lehote neoznámí svoj nesúhlas so zmenou VOP alebo vykoná akýkoľvek iný právny úkon voči Veriteľovi alebo pokračuje v prijímaní zásielok, tak sa to považuje za vyjadrenie súhlasu Dlžníka so zmenou VOP alebo novým znením VOP, ak osobitný predpis neustanovuje inak alebo ak sa Veriteľ s Dlžníkom nedohodol inak. Zmeny VOP alebo nové znenie VOP nadobúdajú účinnosť dňom, ktorý je uvedený ako dátum nadobudnutia účinnosti. V prípade, ak Dlžník nesúhlasí s novým znením VOP a Dlžník sa s Veriteľom nedohodne inak, Dlžník je povinný vrátiť pohľadávku, t. t. všetky finančné záväzky súvisiace so Zmluvou o úvere Veriteľovi najneskôr v deň prechádzajúci dňu nadobudnutiu účinnosti zverejnenej zmeny VOP.

- 16.2. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 25.05.2018 a nahrádzajú VOP účinné odo dňa 01.11.2017.

