

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY BENCONT COLLECTION, a. s.

Účinnosť od 01.11.2024

### Spotrebiteľské úvery

#### I. Úvodné ustanovenia

- 1.1. BENCONT COLLECTION, a. s., Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 967 692, DIČ: 2024167266, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa vložka číslo: 6058/B (ďalej len „**Veriteľ**“) vykonáva svoju činnosť a poskytuje svoje služby na základe povolenia vydaného Národnou bankou Slovenska podľa § 20 ods. 1 písm. a) zákona č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len **Zákon o spotrebiteľských úveroch**) a na základe uvedeného povolenia poskytuje spotrebiteľské úvery bez obmedzenia rozsahu.
- 1.2. Všeobecné obchodné podmienky pre spotrebiteľské úvery (ďalej len „**VOP**“) vydáva Veriteľ v súlade s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, pričom spotrebiteľské úvery poskytované Veriteľom sa prednostne riadia ustanoveniami Zákona o spotrebiteľských úveroch a zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník. Zmluva o úvere môže byť uzatvorená aj prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie v súlade so zákonom č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o službách na diaľku“). Na túto zmluvu sa vzťahuje zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a použije platná právna úprava.
- 1.3. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o spotrebiteľskom úvere (ďalej len „**Zmluva o úvere**“) uzatvorenej medzi Veriteľom a fyzickou osobou, ktorá nekoná v rámci predmetu svojho podnikania alebo povolania (ďalej len „**Dlžník**“).
- 1.4. Dlžníkom sa rozumie aj iná osoba, ktorá akýmkoľvek zákonným spôsobom zaujala miesto pôvodného Dlžníka, t. j. **Spoludlžník**.
- 1.5. Ustanovenia Zmluvy o úvere majú prednosť pred ustanoveniami VOP. Zmluva o úvere obsahuje náležitosti vyžadované Zákomom o spotrebiteľských úveroch.

- 1.6. Dlžník svojim podpisom v dokumente Preberací protokol o prevzatí zmluvnej dokumentácie potvrdzuje, že VOP prevzal, oboznámil sa s nimi a s obsahom VOP súhlasí.
- 1.7. Zmluvu o úvere je možné meniť formou písomných dodatkov podpísaných Veriteľom a Dlžníkom. V prípadoch zmeny týkajúcej sa identifikačných a kontaktných údajov Veriteľa, tieto Veriteľ písomne oznámi Dlžníkovi. Doručením oznámenia o zmene identifikačných a kontaktných údajov Veriteľa nedochádza k zmene Zmluvy o úvere.
- 1.8. Pred uzatvorením Zmluvy o úvere Veriteľ posudzuje s odbornou starostlivosťou schopnosť spotrebiteľa splácať spotrebiteľský úver a poskytne Dlžníkovi predzmluvné informácie a príslušnú dokumentáciu v súlade so Zákomom o spotrebiteľských úveroch.
- 1.9. Na uzatvorenie Zmluvy o úvere nie je právny nárok.
- 1.10. **Adresa na doručovanie písomností Veriteľovi a kontaktné údaje Veriteľa za účelom vzájomnej komunikácie:**  
Adresa Veriteľa:  
**BENCONT COLLECTION, a. s.**  
**Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava**  
Telefónne číslo: 02/ 33 52 60 06  
e-mailová adresa: [collection@bencont.sk](mailto:collection@bencont.sk)

#### II. Definícia pojmov

Pojmy používané vo vzájomných vzťahoch medzi Veriteľom a Dlžníkom majú nasledovný význam:

- 2.1. **Dátum vyhotovenia Ročného vyúčtovania:** dátum uvedený v odvolávacích údajoch listu (informácie o prijatom a odosielanom liste), ktorým sa zasiela Ročné vyúčtovanie.
- 2.2. **Klient:** fyzická osoba, ktorá požiadala Veriteľa o spotrebiteľský úver prostredníctvom Žiadosti.
- 2.3. **Obdobie splácania:** obdobie odo dňa vzniku povinnosti splácať Úver do Termínu splatnosti Úveru s príslušenstvom.
- 2.4. **Orgán dohľadu pre poskytovanie spotrebiteľských úverov:** Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, IČO: 30844789, DIČ: 2020815654, IČ DPH: SK 2020815654.
- 2.5. **Osobné údaje:** údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora,

- ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu. Práva, povinnosti a zodpovednosť pri spracúvaní osobných údajov sú upravené zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „**Zákon o ochrane osobných údajov**“).
- 2.6. **Oznámenie Veriteľa:** písomné oznámenie Veriteľa, ktoré sa doručením Dlužníkovi stáva súčasťou Zmluvy o úvere a obsahuje oznámenie Dlužníkovi o akýchkoľvek skutočnostiach súvisiacich so zmluvným vzťahom uzatvoreným medzi Veriteľom a Dlužníkom.
- 2.7. **Politicky exponovaná osoba:** fyzická osoba, ktorá je vo významnej verejnej funkcii a nemá po dobu jej výkonu a po dobu jedného roka od skončenia výkonu významnej verejnej funkcie trvalý pobyt na území Slovenskej republiky. Bližšia definícia je uvedená v § 6 zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „**Zákon proti praniu špinavých peňazí**“).
- 2.8. **Poplatky:** poplatky, ktoré je povinný uhradiť Dlužník Veriteľovi a ktorých výška je uvedená v Zmluve o úvere alebo v Sadzobníku poplatkov Veriteľa.
- 2.9. **Predčasná splatnosť úveru:** termín splatnosti všetkých záväzkov Dlužníka voči Veriteľovi.
- 2.10. **Príslušenstvo:** úroky z Úveru, úroky z omeškania, zmluvné pokuty, pokuty podľa Sadzobníka poplatkov Veriteľa a náklady spojené s uplatnením pohľadávky Veriteľa.
- 2.11. **Prostriedok diaľkovej komunikácie:** elektronická pošta, telefón, fax, adresný list, ponukový katalóg.
- 2.12. **Ročná percentuálna miera nákladov:** percentuálny podiel z dlžnej čiastky, ktorý je Dlužník povinný zaplatiť Veriteľovi za obdobie jedného roka. Ročná percentuálna miera nákladov sa počíta podľa vzorca, ktorý je uvedený v prílohe Zákona o spotrebiteľských úveroch.
- 2.13. **Ročné vyúčtovanie:** prehľad plnenia splátok Úveru s uvedením stavu preplatiek a nedoplatkov v jednotlivých mesiacoch za predchádzajúci kalendárny rok.
- 2.14. **Sadzobník poplatkov:** sadzobník poplatkov pre fyzické osoby. Je to špecifikácia poplatkov, ktoré účtuje Veriteľ Dlužníkovi za poskytnuté služby.
- 2.15. **Splátka Úveru:** pravidelná mesačná anuitná splátka Úveru počas dohodnutého Obdobia splácania a pre dohodnutú výšku úrokovej sadzby Úveru s prihliadnutím na celkovú výšku a dobu splatnosti Úveru, obsahujúca čiastku určenú pre vrátenie istiny Úveru a čiastku pre zaplatenie príslušného úroku.
- 2.16. **Splátkový kalendár:** presný harmonogram výšky a dátumov splátok Úveru podľa Zmluvy o úvere.
- 2.17. **Termín splatnosti Úveru:** konečný termín splatnosti Úveru dohodnutý v Zmluve o úvere.
- 2.18. **Úroková sadzba:** sadzba úroku uvedená v Zmluve o úvere, ktorú je povinný Dlužník zaplatiť Veriteľovi v zmysle Zmluvy o úvere, pričom sadzba sa stanovuje na ročnej báze (p. a.).
- 2.19. **Úrokové obdobie:** časové obdobie, za ktoré Veriteľ počíta úroky z Úveru.
- 2.20. **Úroky z omeškania:** úroky, ktoré je Dlužník povinný zaplatiť Veriteľovi, ak sa dostane do omeškania s platením peňažného záväzku alebo jeho časti. Maximálna výška úrokov z omeškania je určená platnými právnymi predpismi.
- 2.21. **Úver:** peňažné prostriedky, ktoré Veriteľ poskytne Dlužníkovi na základe Zmluvy o úvere, a ktoré je Dlužník povinný vrátiť Veriteľovi spolu s Príslušenstvom podľa podmienok uvedených v Zmluve o úvere. Úverom sa rozumie aj **Dlh**, pričom na Zmluvu o úvere, v ktorej sa používa pojem Dlh sa uplatnia primerane ustanovenia týchto VOP ako pre Úver vrátane použitých pojmov, ktorých výklad je potrebné použiť primerane s ohľadom na účel a zámer uzatvorenej Zmluvy o úvere.
- 2.22. **Výzva:** upozornenie zaslané Veriteľom Dlužníkovi pri omeškaní s plnením a opakovanom omeškaní s plnením záväzkov (napr. písomnou formou, elektronickou komunikáciou, telefonicky, prípadne zaslaním krátkej textovej správy).
- 2.23. **Zmluva na diaľku:** zmluva o úvere uzatvorená medzi Veriteľom a Dlužníkom/Spoludlužníkom o poskytnutí spotrebiteľského úveru podľa týchto VOP výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie v súlade so Zákonom o službách na diaľku.
- 2.24. **Zmluva o úvere:** zmluva o spotrebiteľskom úvere, ktorou sa Veriteľ zaväzuje poskytnúť Dlužníkovi spotrebiteľský úver a Dlužník sa

zaväzuje poskytnuté peňažné prostriedky vrátiť a zaplatiť celkové náklady Dlužníka spojené so spotrebiteľským úverom v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch.

- 2.25. **Žiadosť:** žiadosť o poskytnutie spotrebiteľského úveru, môže byť podaná prostredníctvom formulára uvedeného na web stránke Veriteľa a zaslaného poštou na adresu sídla Veriteľa, vyplnená osobne priamo v sídle Veriteľa alebo vyplnená zamestnancom Veriteľa na základe telefonической požiadavky Klienta.
- 2.26. **Podmienky používania webového rozhrania pre poskytovanie úverov:** tieto podmienky upravujú práva a povinnosti užívateľov webového rozhrania a spoločnosti v súvislosti s poskytovaním úverov prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov.
- 2.27. **Webové rozhranie:** internetová platforma prevádzkovaná Veriteľom na doméne [www.bencontcollection.sk/uvery.html](http://www.bencontcollection.sk/uvery.html), ktorá slúži na poskytovanie úverových služieb.

### III. Čerpanie a splácanie Úveru

- 3.1. Po uzatvorení Zmluvy o úvere sa Klient stáva Dlužníkom.
- 3.2. Po uzatvorení Zmluvy o úvere a za podmienok uvedených v Zmluve o úvere, Veriteľ zabezpečí Dlužníkovi čerpanie spôsobom uvedeným v Zmluve o úvere. Veriteľ nie je povinný poskytnúť Úver v prípade, ak Dlužník zomrie alebo nastane ktorákoľvek zo skutočností zakladajúcich právo vyhlásiť mimoriadnu splatnosť Úveru v zmysle Zmluvy o úvere a VOP.
- 3.3. Za poskytnutie Úveru sa považuje odpísanie peňažných prostriedkov z účtu Veriteľa.
- 3.4. Dlužník je povinný splácať poskytnutý Úver anuitným spôsobom, v mene euro, v pravidelných mesačných splátkach, prípadne iným spôsobom dohodnutým v Zmluve o úvere, v termínoch a spôsobom uvedeným v Zmluve o úvere.
- 3.5. Splátka Úveru sa považuje za uhradenú Dlužníkom dňom jej pripísania na účet Veriteľa. Ak prípadne deň splatnosti splátky Úveru alebo pohľadávky Veriteľa alebo jej časti alebo v prípade predčasného splatenia nesplatennej časti Úveru na deň, ktorý nie je pracovným dňom, je Dlužník povinný zabezpečiť na Účte Veriteľa peňažné prostriedky vo výške splatnej pohľadávky najneskôr predchádzajúci pracovný deň pred dňom splatnosti.
- 3.6. Ak je Dlužník v omeškaní s plnením alebo ak plnenie nestačí na úhradu všetkých splatných

záväzkov Dlužníka, započíta sa plnenie najprv na záväzok najskôr splatný a pri záväzkoch s rovnakým časom splatnosti najprv na istinu, potom na Úroky, Úroky z omeškania a na Poplatky.

V prípade, ak Dlužník uhradí vyššiu finančnú čiastku ako je výška splátky Úveru v príslušnom mesiaci, vznikne mu v danom mesiaci preplatok, ktorý je Veriteľ oprávnený použiť na úhradu najbližšej nesplatennej splátky Úveru podľa poradia uvedeného v bode 3.6. tohto článku.

- 3.7. V prípade, ak Dlužník uhradí raz alebo viackrát ročne finančnú čiastku vyššiu ako je výška splátky Úveru, vzniknutý preplatok mu bude oznámený v Ročnom vyúčtovaní.
- 3.8. Dlužník je oprávnený písomne elektronicky alebo poštou kedykoľvek v priebehu roka požiadať Veriteľa o vrátenie preplatku. Veriteľ sa dohodne s Dlužníkom o spôsobe vrátenia preplatku.

### IV. Zabezpečenie

- 4.1. Uspokojenie pohľadávky Veriteľa možno zabezpečiť písomnou dohodou medzi Veriteľom a Dlužníkom o zrážkach zo mzdy a z iných príjmov.
- 4.2. Veriteľ je oprávnený vyžadovať úradné overenie podpisu na Zmluve o úvere, prípadne na inej zmluvnej dokumentácii. Veriteľ je oprávnený vyžadovať spísanie Zmluvy o úvere vo forme notárskej zápisnice.
- 4.3. Konkrétna forma zabezpečenia dohodnutá medzi Veriteľom a Dlužníkom je uvedená v Zmluve o úvere.

### V. Záväzky a oprávnenia Dlužníka

- 5.1. Dlužník je počas celej doby trvania Zmluvy o úvere a až do úplného splnenia záväzkov z nej vyplývajúcich, povinný:
- a) informovať Veriteľa pravdivo o všetkých svojich splatných a nezaplatených finančných záväzkoch, ktoré by mohli mať vplyv na jeho schopnosť dodržať svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy o úvere a zároveň bezodkladne informovať Veriteľa v prípade, že bude proti nemu vedené exekučné alebo súdne konanie, ktoré by mohlo postihnúť jeho majetok;
- b) bezodkladne informovať Veriteľa o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť jeho schopnosť splácať Úver, hlavne o zmenách vo finančnej a majetkovej

situácii, najmä o úmysle prevziať ďalšie finančné záväzky, založiť svoj majetok v prospech tretích osôb, alebo poskytnúť záruky za záväzky tretích osôb. Za skutočnosti, ktorá by mohli negatívne ovplyvniť schopnosť Dlužníka splácať Úver sa považuje aj zmena zamestnávateľa súvisiaca so zmenou príjmu Dlužníka alebo zmena počtu vyživovaných osôb;

- c) predkladať Veriteľovi také dokumenty, ktoré môže Veriteľ rozumne vyžadovať pre účely preukázania skutočností uvedených v tomto článku,
  - d) bezodkladne oznámiť prípadnú zmenu Osobných údajov Veriteľovi, najmä zmenu kontaktných údajov, údajov bankového spojenia – názov banky, čísla účtu, zmenu platiteľa mzdy v rozsahu obchodné meno a sídlo/miesto podnikania, doba trvania pracovného pomeru, druh príjmu a predpokladaná výška príjmu, zmenu iného zdroja príjmu alebo platiteľa iných príjmov, s ktorými sa v exekúcii nakladá ako so mzdou, ako napríklad pracovné odmeny členov družstiev a príjmy, ktoré nahrádzajú odmenu za prácu (najmä odmeny vyplývajúcej z dohody o vykonaní práce, z náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca, dávok sociálneho poistenia a z dôchodkov starobného dôchodkového sporenia).
- 5.2. Dlužník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o úvere bez udania dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy o úvere. Odstúpenie od Zmluvy o úvere sa riadi ustanoveniami článku XI. týchto VOP.
- 5.3. Dlužník má právo kedykoľvek počas doby trvania Zmluvy o úvere splatiť Úver úplne alebo čiastočne pred termínom konečnej splatnosti bez poplatkov a bez predchádzajúceho oznámenia.
- a) Dlužník je oprávnený požiadať Veriteľa o vydanie potvrdenia na účely posúdenia následkov čiastočného splatenia, alebo úplného splatenia Úveru pred lehotou splatnosti. Žiadosť Dlužníka nemusí mať písomnú formu. Veriteľ je povinný vydať spotrebiteľovi potvrdenie podľa prvej vety bezodkladne, v zložitých prípadoch najneskôr v lehote 7 pracovných dní od prijatia žiadosti o vydanie potvrdenia. Ak po vydaní potvrdenia nedôjde k čiastočnému splateniu alebo úplnému splateniu Úveru pred lehotou splatnosti, Veriteľ má nárok na úhradu nákladov účelne vynaložených v súvislosti s vydaním daného potvrdenia najviac vo výške

stanovenej v čl. II. ods. 1 časť Zmluvy o úvere; to neplatí, ak Veriteľ potvrdenie nevydal v lehote podľa predchádzajúcej vety.

- b) Ak Dlužník čiastočne splatí Úver pred lehotou splatnosti a súčasne alebo následne požiada Veriteľa o vydanie potvrdenia o následkoch čiastočného splatenia vo vzťahu k zostávajúcej výške nesplateného Úveru, Veriteľ je povinný vydať toto potvrdenie bezodkladne, v zložitých prípadoch najneskôr do 7 pracovných dní od prijatia žiadosti o vydanie potvrdenia. Žiadosť Dlužníka nemusí mať písomnú formu.
  - c) Ak Dlužník úplne splatí Úver pred lehotou splatnosti, je oprávnený požiadať Veriteľa o vydanie potvrdenia preukazujúceho skutočnosť, že Úver bol splatený. Žiadosť Dlužníka nemusí mať písomnú formu. Veriteľ je povinný vydať Dlužníkovi takéto potvrdenie bezodkladne, v zložitých prípadoch najneskôr do 7 pracovných dní od prijatia žiadosti o vydanie potvrdenia. Potvrdenia vystavené Veriteľom musia mať písomnú formu a Veriteľ je ich povinný vydať Dlužníkovi v listinnej podobe alebo na inom trvanlivom médiu, ktoré je dostupné Dlužníkovi. Ak sa Veriteľ a Dlužník nedohodli inak a ani ak Dlužník neurčil inak, je dôsledkom čiastočného predčasného splatenia Úveru skrátenie trvania Zmluvy o úvere pri zachovaní v Zmluve o úvere dohodnutej výške mesačných splátok.
- 5.4. V prípade splatenia Úveru pred lehotou splatnosti má Veriteľ právo na úhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so splatením Úveru pred lehotou splatnosti za podmienok a vo výške určenej Zákonom o spotrebiteľských úveroch:
- platí len, ak suma predčasne splácaných splátok pred dohodnutou lehotou splatnosti za obdobie predchádzajúcich po sebe idúcich 12 mesiacov vrátane naposledy vykonanej splátky presiahne 10.000 EUR;
  - náklady za predčasné splatenie nesmú presiahnuť 1 % výšky Úveru splateného pred lehotou splatnosti, ak obdobie medzi splatením Úveru pred lehotou splatnosti a dohodnutým dátumom ukončenia Zmluvy o úvere presahuje 1 rok;
  - náklady za predčasné splatenie nesmú presiahnuť 0,5 % výšky Úveru splateného pred lehotou splatnosti, ak obdobie medzi splatením Úveru pred lehotou splatnosti a dohodnutým dátumom ukončenia Zmluvy o úvere nepresahuje 1 rok.
- 5.5. Úver sa považuje za splatený v deň pripísania

finančných prostriedkov na účet Veriteľa.

Dlžník je oprávnený písomne elektronicky alebo poštou požiadať Veriteľa o poskytnutie výpisu z účtu vo forme amortizačnej tabuľky, ktorá uvádza splátky Úveru, ktoré sa majú zaplatiť, lehoty a podmienky ich úhrady, a to bezplatne raz ročne počas celej doby trvania Zmluvy o úvere a Veriteľ je povinný na požiadanie Dlžníka takýto výpis poskytnúť. Každý ďalší výpis z účtu v roku vydania bezplatného výpisu je spoplatnený podľa Sadzobníka poplatkov.

- 5.6. Dlžník má právo požiadať o zmenu na Úvere alebo informáciu o Úvere podaním žiadosti, pričom táto môže byť v závislosti od jej druhu spoplatnená v zmysle aktuálneho Sadzobníka poplatkov. Žiadosť môže Dlžník zaslať Veriteľovi poštou na adresu Veriteľa, elektronickou poštou alebo na inom trvanlivom médiu dostupnom Veriteľovi.
- 5.7. Dlžník je oprávnený podať reklamáciu prípadne sťažnosť v súvislosti so Zmluvou o úvere Veriteľovi písomne, zaslaním listu na adresu sídla Veriteľa, osobne v sídle Veriteľa, elektronicky zaslaním e-mailu na kontaktnú emailovú adresu Veriteľa [reklamacie@bencont.sk](mailto:reklamacie@bencont.sk) alebo telefonicky na zákazníckej linke Veriteľa. Spôsob prijatia, evidencie a vybavenia reklamácie upravuje Reklamačný poriadok Veriteľa.

## VI. Oprávnenia Veriteľa

- 6.1. V prípade, ak sa Dlžník dostane do omeškania v splácaní Úveru, Veriteľ uplatní nasledujúci postup:
  - a) ak je Dlžník v omeškaní s úhradou splátky Úveru, Veriteľ je povinný Dlžníka informovať o tom, že nedošlo k splateniu splátky Úveru v lehote jej splatnosti písomne alebo formou krátkej textovej správy (SMS), a to najneskôr do 15 dní odo dňa splatnosti tejto splátky zo Zmluvy o úvere.;
  - b) ak je dlžník celkom alebo čiastočne v omeškaní postupuje sa v zmysle § 53 ods. 9 Občianskeho zákonníka.
  - c) ak Dlžník ani následne neuhradí dlžnú sumu, ustanovením § 53 ods. 10 Občianskeho zákonníka sa stáva celé plnenie zo Zmluvy splatným, a teda Veriteľ je oprávnený žiadať o zaplatenie celej výšky pohľadávky s príslušenstvom.
  - d) Veriteľ je oprávnený realizovať ktorúkoľvek formu zabezpečenia Zmluvy o úvere;
  - e) Veriteľ je oprávnený uplatniť si a zúčtovať skutočné náklady na vymáhanie pohľadávky.

## VII. Zmluvné úroky a postup Veriteľa pri omeškaní Dlžníka so splácaním Úveru alebo úrokov

- 7.1. Veriteľ úročí Úver úrokovou sadzbou uvedenou v Zmluve o úvere. Úroky sa počítajú denne v zmysle Zmluvy o úvere odo dňa prvého čerpania Úveru (vrátane) do dňa predchádzajúceho dňu splatenia Úveru (vrátane) zo sumy aktuálneho zostatku čerpaného Úveru a to na základe výpočtu ACT/365 (výpočet sa zakladá na skutočnom počte dní v mesiaci a predpoklade, že rok má 365 dní), pričom za príslušné Úrokové obdobie sú splatné v deň splatnosti splátky Úveru.
- 7.2. Ak je Dlžník v omeškaní s plnením, má Veriteľ právo uplatniť si a zúčtovať skutočné náklady na vymáhanie pohľadávky.
- 7.3. V prípade, ak sa Dlžník dostane do omeškania so splátkou Úveru alebo jej časti, t. j. neplní riadne a včas, Veriteľ je oprávnený úročiť omeškanú sumu istiny Úveru okrem Úrokovkej sadzby aj Úrokom z omeškania podľa platných právnych predpisov a na základe výpočtu uvedeného v bode 7.1. tohto článku, a to od prvého dňa omeškania (vrátane) až do dňa bezprostredne predchádzajúceho dňu úplného splatenia omeškanej splátky Úveru.

## VIII. Komunikácia

- 8.1. Veriteľ je oprávnený kontaktovať Dlžníka aj Prostriedkami diaľkovej komunikácie najmä za účelom ponuky uzatvorenia Zmluvy o úvere alebo zasielania marketingových a ponukových materiálov. Veriteľ je oprávnený osloviť Dlžníka aj adresným listom alebo inou formou marketingovej komunikácie za účelom predloženia ponuky na uzatvorenie Zmluvy o úvere.
- 8.2. S cieľom skvalitnenia poskytovaných služieb je Veriteľ oprávnený zaznamenávať a nahrávať akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi Veriteľom a Dlžníkom prostredníctvom akýchkoľvek dostupných technických prostriedkov a uchovávať tieto nahrávky vrátane všetkých informácií a dokumentov, ktoré Veriteľ získal v súvislosti s uzatváranou Zmluvou o úvere a po uzatvorení Zmluvy o úvere. Nahrávky, informácie a kópie dokumentov môžu byť v prípade riešenia sporu použité ako dôkazný materiál.
- 8.3. Za oznámenie Dlžníka Veriteľovi na základe Zmluvy o úvere sa považuje oznámenie písomnou, telefonickou alebo elektronickou formou.

Kontaktné údaje Veriteľa sú uvedené v bode 1.10. článku I. týchto VOP.

- 8.4. Veriteľ je oprávnený komunikovať s Dlužníkom a zasielať Oznámenia Dlužníkovi prednostne elektronickými prostriedkami (v prípade oznámenia mailovej adresy zo strany Dlužníka), telefonicky (vrátane formátu SMS) alebo inými elektronickými médiami, ktoré umožňujú uchovať obsah písomnosti v nezmenenej forme, za predpokladu adresovania správ na adresu Dlužníka uvedenú v Zmluve o úvere. V prípade zasielania písomností poštou sa poštové zásielky zasielajú na korešpondenčnú adresu (ak bola Veriteľovi oznámená) alebo na adresu trvalého bydliska Dlužníka.
- 8.5. Zásielka sa považuje za doručení:
- a) pri zasielaní elektronickými prostriedkami, dňom nasledujúcim po dni odoslania na mailovú adresu,
  - b) v posledný deň úložnej lehoty t.j. ak uplynie trojdňová lehota, i keď sa dlžník o uložení písomnosti nedozvedel, ak je písomnosť zaslaná na poslednú známu adresu dlžníka a dlžník si ju v úložnej dobe nevyzdvihne,
  - c) 10. pracovným dňom po jej odoslaní do zahraničia,
  - d) ak dôjde k odmietnutiu prevzatia zásielky, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia jej prevzatia.
- 8.6. Spôsoby komunikácie a doručovanie uvedené v tomto článku VOP platia, pokiaľ nie je v týchto VOP uvedené inak.

## IX. Osobné údaje

- 9.1. Veriteľ spracúva osobné údaje Dlužníka v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej aj „Nariadenie“).
- 9.2. Veriteľ informáciu o rozsahu, formách a účele spracúvania osobných údajov oznámi Dlužníkovi pred začatím ich spracúvania. Informácia o rozsahu, formách a účele spracúvania osobných údajov veriteľa je kedykoľvek prístupná v sídle Veriteľa a na internetovej stránke Veriteľa: [www.bencontcollection.sk](http://www.bencontcollection.sk).

## X. Ochrana proti praniu špinavých peňazí

- 10.1. Dlužník je povinný pri uzatvorení, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu písomne Veriteľovi

oznámiť skutočnosti, ktoré by spôsobili, že Dlužník by bol považovaný za Politicky exponovanú osobu. Ak Dlužník neoznámi Veriteľovi skutočnosti podľa tohto bodu, bude Veriteľ považovať Dlužníka za osobu, ktorá nie je Politicky exponovanou osobou. V prípade, ak Dlužník je alebo sa stane Politicky exponovanou osobou, zaväzuje sa oznámiť predmetnú skutočnosť bezodkladne Veriteľovi.

- 10.2. Veriteľ je oprávnený požadovať od Dlužníka informácie a písomné doklady o účele a plánovanej povahe zmluvného vzťahu, informácie o pôvode finančných prostriedkov použitých pri zmluvnom vzťahu, ekonomický a zákonný účel záväzku a poskytnutie informácií a písomných dokladov na identifikáciu a overenie identifikácie vo vzťahu k Dlužníkovi, k zmluvnému vzťahu a k použitiu prostriedkov v súlade so Zákonom proti praniu špinavých peňazí. Dlužník je povinný vyhovieť tejto žiadosti Veriteľa.

## XI. Spôsoby zániku Zmluvy o úvere

- 11.1. Dlužník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o úvere bez udania dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy o úvere alebo odo dňa, keď mu boli doručené zmluvné podmienky. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy o úvere môže Dlužník zaslať Veriteľovi písomne poštou na adresu Veriteľa, elektronickou poštou alebo na inom trvanlivom médiu dostupnom Veriteľovi.

Lehota na odstúpenie od Zmluvy o úvere sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy o úvere bolo odoslané Veriteľovi v posledný deň štrnásťdňovej lehoty. V prípade, ak

si Dlužník uplatní právo a odstúpi od Zmluvy o úvere, je povinný zaplatiť Veriteľovi istinu a úrok z tejto istiny odo dňa, keď sa Úver začal čerpať, až do dňa splatenia istiny, a to bezodkladne a najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy o úvere Veriteľovi na základe výzvy Veriteľa. Úrok sa vypočíta na základe dohodnutej úrokovej sadzby Úveru. Záväzky Dlužníka z tejto Zmluvy o úvere zanikajú riadnym splatením celkovej pohľadávky Veriteľa.

- 11.2. Veriteľ je oprávnený vyhlásiť mimoriadnu splatnosť Úveru, t. j. je oprávnený požadovať splatenie zostatku pohľadávky a Dlužník je povinný zostatok pohľadávky Veriteľa zaplatiť aj pred dňom splatnosti, ak:

- a) je dlžník celkom alebo čiastočne v omeškani postupuje sa v zmysle § 53 ods. 9 Občianskeho zákonníka, postup bližšie popísaný v bode 6.1.

- b) došlo k obmedzeniu spôsobilosti Dlžníka na právne úkony na základe rozhodnutia súdu;
- c) bol vyhlásený konkurz na majetok Dlžníka;
- d) nastala smrť Dlžníka, a v lehote jedného splátkového obdobia podľa Zmluvy o úvere, najviac však 45 dní, nie je známy právny nástupca Dlžníka a Veriteľ eviduje dlžnú sumu na Úvere Dlžníka;
- e) bolo začaté dedičské konanie na majetok Dlžníka a oprávnený dedič Dlžníka ani po predchádzajúcej výzve Veriteľa, v ktorej bol upozornený v lehote nie kratšej ako 15 dní na možnosť mimoriadnej splatnosti Úveru, neuhradí Veriteľovi omeškané splátky Úveru (Pre prípad dedičského konania je Veriteľ oprávnený vyhlásiť mimoriadnu splatnosť Úveru ku dňu úmrtia Dlžníka. V takomto prípade Veriteľ neučtuje úroky ani úroky z omeškania od dátumu vyhlásenia mimoriadnej splatnosti Úveru. Ak to oprávnený dedič navrhne, Veriteľ mu umožní splácanie Úveru v splátkach vo výške dohodnutej ku dňu úmrtia Dlžníka).

Pohľadávka Veriteľa sa stane splatnou dňom doručenia Oznamenia o vyhlásení mimoriadnej splatnosti Úveru alebo v zmysle zákonných ustanovení.

- 11.3. Zmluva o úvere zanikne uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená, t. j. splnením všetkých záväzkov Dlžníka.
- 11.4. Po celkovom splatení Úveru Veriteľ zašle Dlžníkovi potvrdenie o zaplatení celej pohľadávky.

## **XII. Ročné vyúčtovanie**

- 12.1. Veriteľ vyhotovuje Ročné vyúčtovanie so stavom k 31. 12. kalendárneho roka a Dlžníkovi Ročné vyúčtovanie zasiela v lehote 60 dní od 31. 12. daného kalendárneho roka.
- 12.2. Ročné vyúčtovanie sa zasiela prednostne elektronickými prostriedkami (na e-mailovú adresu). Ak Veriteľ nemá oznámenú e-mailovú adresu, zasiela sa Ročné vyúčtovanie poštou.
- 12.3. V prípade, ak je výsledkom Ročného vyúčtovania nedoplatok, Dlžník je povinný uhradiť nedoplatok najneskôr do 30 dní od Dátumu vyhotovenia Ročného vyúčtovania.
- 12.4. V prípade, ak je výsledkom Ročného vyúčtovania preplatok, tak je Veriteľ oprávnený použiť vzniknutý preplatok nasledovne:
  - a) ak v čase do zaslania Ročného vyúčtovania Dlžníkovi, Veriteľ eviduje neuhradenú splátku Úveru, resp. iné neuhradené finančné záväzky

Dlžníka, použije sa preplatok na úhradu neuhradenej splátky Úveru, resp. na úhradu iných neuhradených finančných záväzkov Dlžníka,

- b) ak v čase do zaslania Ročného vyúčtovania Dlžníkovi, Veriteľ neeviduje žiadne neuhradené splátky Úveru, resp. iné neuhradené finančné záväzky Dlžníka, Veriteľ je oprávnený zaslať preplatok na účet Dlžníka, ak je Veriteľovi oznámený alebo poštovým poukazom na adresu, pokiaľ sa Dlžník nedohodne s Veriteľom inak. Ak nebude možné zaslať preplatok na účet Dlžníka ani preplatok doručiť poštovým poukazom, Veriteľ je oprávnený použiť preplatok na úhradu najbližšej nesplatennej splátky Úveru.

## **XIII. Záverečné ustanovenia**

- 13.1. Veriteľ si vyhradzuje právo z vážneho objektívneho dôvodu zmeniť úrokovú sadzbu alebo výšku iných poplatkov určených v Sadzobníku poplatkov, ktoré má platiť Veriteľ alebo Dlžník na základe Zmluvy o úvere. Zmena výšky poplatkov uvedených v Sadzobníku poplatkov bude zverejnená aj na stránke: [www.bencontcollection.sk](http://www.bencontcollection.sk).

Veriteľ sa zaväzuje Dlžníka písomne informovať najmenej 2 mesiace pred účinnosťou zmeny o zmene zmluvných podmienok, o dôvodoch zmeny a o možnosti Dlžníka vypovedať Zmluvu o úvere. Dlžník je oprávnený po oznámení o zmene zmluvných podmienok bezplatne a s okamžitou platnosťou vypovedať Zmluvu o úvere. Ak Dlžník pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien nevypovie Zmluvu o úvere, platí, že tieto zmeny prijal.

Na zmeny v prospech Dlžníka sa nevyžaduje žiadny dôvod na zmenu a Veriteľ Dlžníka informuje o zmene najneskôr bez zbytočného odkladu po uskutočnení zmeny, pričom takáto zmena Dlžníkovi nezakladá právo na ukončenie zmluvného vzťahu.

- 13.2. Ostatné zmluvné podmienky je Veriteľ oprávnený meniť z nasledujúcich dôvodov:
  - 1. legislatívne zmeny vyvolávajúce potrebu zmeny dotknutých zmluvných podmienok;
  - 2. zmeny technických alebo procesných pravidiel uplatňovaných pri poskytovaní finančných služieb vyvolané objektívnymi okolnosťami;
  - 3. zabezpečenie vyššej bezpečnosti a ochrany Dlžníka pri poskytovaní finančných služieb, vo vzťahu k dotknutým zmluvným podmienkam;



4. ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a obrana pred financovaním terorizmu.

Veriteľ sa zaväzuje Dlžníka písomne informovať najmenej 2 mesiace pred účinnosťou zmeny o zmene zmluvných podmienok, o dôvodoch zmeny a o možnosti Dlžníka vypovedať Zmluvu o úvere. Dlžník je oprávnený po oznámení o zmene zmluvných podmienok bezplatne a s okamžitou platnosťou vypovedať Zmluvu o úvere. Ak Dlžník pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien nevypovie Zmluvu o úvere, platí, že tieto zmeny prijal.

Na zmeny v prospech Dlžníka sa nevyžaduje žiadny dôvod na zmenu a Veriteľ Dlžníka informuje o zmene najneskôr bez zbytočného odkladu po uskutočnení zmeny, pričom takáto zmena Dlžníkovi nezakladá právo na ukončenie zmluvného vzťahu.

13.3. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 01.11.2024 a nahrádzajú VOP účinné odo dňa 01.07.2024.